

Algemene voorwaarden van Aelivé hifi projecten

1. Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Aelivé audio & interieur, verder te noemen Aelivé, goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Aelivé en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Aelivé gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Aelivé is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Aelivé kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Aelivé genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
5. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
6. Bij projecten met een totale som hoger dan 10.000 euro, zal door de cliënt 20% bij opdracht worden aanbetaald. 2 dagen voor aanvang van het project zal de 2^e termijn, nogmaals 70% van de projectsom op de bankrekening van Aelivé moeten zijn bijgeschreven. Na oplevering zal het

resterende deel, 10% van de projectsom worden betaald. Plus de eventuele som van geleverd meerwerk en/of extra geleverde apparatuur. (zie ook 2.7)

7. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Aelivé, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Aelivé zijn voldaan.
2. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4. Ontwerpen

1. De intellectuele rechten welke op de door Aelivé gemaakte tekeningen, ontwerpen en computer programmatuur rusten, zijn en blijven het eigendom van Aelivé, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een door Aelivé gemaakt ontwerp niet mocht leiden tot een overeenkomst tot levering dienaangaande dan zal cliënt slechts gebruik van het ontwerp mogen maken indien Aelivé hiertoe schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Aelivé is onverminderd hetgeen omtrent de rechten mocht worden overeengekomen, gerechtigd de ontwerpen te gebruiken ten behoeve van promotionele- of publicitaire activiteiten van Aelivé.

5. Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Medewerking door Cliënt

1. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Aelivé staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Aelivé in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7. Leveringstermijnen

1. Alle door Aelivé genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Aelivé bekend waren en zij zullen

zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)-termijn brengt Aelivé niet in verzuim. Aelivé is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Aelivé en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8. Installatie

1. Aelivé mag te allen tijde verantwoordelijk worden gehouden voor een correcte installatie van de bestelde apparatuur.
2. Het gebruik van installatiemateriaal en manuren is altijd exclusief en wordt door onze installateur per installatiedag bijgehouden op commissiebonnen:
 - Het werkelijk gebruikte materiaal zal worden doorberekend aan de klant. Mochten er in de order stelposten zijn opgenomen. Dan worden deze met elkaar verrekend.
 - Het werkelijke aantal arbeidsuren zal worden doorberekend aan de klant. Mochten er in de order stelposten zijn opgenomen, dan worden deze met elkaar verrekend. (zie ook punt 8.3)
3. Bij installaties groter dan €15.000.- zullen de eerste 4 installatie-uren door Aelivé worden gedekt. De resterende uren die door Aelivé gemaakt worden om het project netjes en werkend op te leveren, worden nagecalculeerd en factureert aan de klant.
4. Aelivé draagt geen zorg voor installatie van bestaande apparatuur en/of apparatuur geleverd door derden (hierna te noemen: vreemde apparatuur), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Aelivé kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor het incorrect afstellen en instellen van vreemde apparatuur. Ook niet wanneer uit service-overwegingen door Aelivé een poging is ondernomen om tot een oplossing te komen.
6. Aelivé zal meerwerk als gevolg van installatie van vreemde apparatuur, buiten de overeenkomst om in rekening brengen volgens de geldende prijzen en tarieven. Dit geldt ook voor Computer en netwerkgerelateerde apparatuur (service producten). Zie ook 14
7. Tekortkomingen in de dienstverlening van derden, kunnen niet als reden worden aangevoerd om installaties van Aelivé in twijfel te trekken en kunnen een oplevering daarom niet vertragen. Voorbeelden van derden partijen kunnen zijn:
 - kabelexploitanten
 - internetaanbieders
 - satelliet installatiebedrijven
 - elektrische installatiebureaus
 - aannemers
 - stucadoorsbedrijven
 - vloerenleggers ect.Aelivé zal meerwerk als gevolg van geleverde diensten of producten van derden, buiten de overeenkomst om in rekening brengen volgens de geldende prijzen en tarieven.
8. Servicebezoeken als gevolg van (signaal)klachten, zullen in rekening gebracht worden als blijkt dat Aelivé niet verantwoordelijk kan worden gehouden en/of wanneer de garantieperiode verstreken is. (zie ook 13. Garantieperiode)

9. Reis- en voorrijdkosten

1. Bij de installatie van een order zullen kosten in rekening gebracht worden ter compensatie van manuren en materieel. Te weten: reizen ad €25.- plus een tarief per kilometer ad €0.50.
2. Bij bezoeken die niet gekoppeld zijn aan een Aelivé-project zal naast de bij punt 9.1 genoemde kosten €25.- als starttarief worden berekend.

10. Beëindiging

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Aelivé kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Aelivé zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Aelivé ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Aelivé voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid van Aelivé; vrijwaring

1. Aelivé aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Aelivé wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Aelivé aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. De totale aansprakelijkheid van Aelivé voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderd vijftigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 4. Aansprakelijkheid van Aelivé voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 5. Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Aelivé geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Aelivé.
 6. De aansprakelijkheid van Aelivé wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Aelivé onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Aelivé ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aelivé in staat is adequaat te reageren.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Aelivé meldt.
 8. Cliënt vrijwaart Aelivé voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Aelivé geleverde apparatuur, systemen of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, systemen of andere materialen.

12. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Aelivé.
2. Wanneer de overmachtsituaties langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Aflevering

1. De door Aelivé aan Cliënt verkochte apparatuur zal aan Cliënt worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Aelivé. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Aelivé de aan Cliënt verkochte apparatuur afleveren op een door Cliënt aan te wijzen plaats in Nederland.
2. Aelivé zal Cliënt tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
3. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering tegen de overeengekomen tarieven.
4. Aelivé zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval Cliënt een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
5. Cliënt zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Aelivé geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Aelivé voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
6. Aelivé zal de apparatuur aan Cliënt ter beschikking stellen door aflevering conform dit artikel dan wel, indien een door Aelivé uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Cliënt of een door de Cliënt aan te wijzen derde. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Aelivé uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie. Cliënt zal Aelivé voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Aelivé.

14. levering serviceproducten

1. Serviceproducten: Indien en voor zover Aelivé apparatuur van derden aan Cliënt levert, zullen, mits zulks door Aelivé schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Aelivé zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Aelivé om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden. **Voorbeelden van (service) producten zijn: Computer- en netwerkgerelateerde apparatuur, software, decoders.**
2. zie ook punt 8
3. Werkzaamheden en kosten van ingebruikstelling of herstel van serviceproducten zullen door Aelivé in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke installatie-, reis- en voorrijdtarieven.
4. Defecte of onjuist werkende serviceproducten zijn uitdrukkelijk niet van invloed op opleveringen en betaaltermijnen.

15. Garantie

1. Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Aelivé naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Aelivé in

het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Aelivé zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Aelivé. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van Aelivé wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Aelivé in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Aelivé in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke installatie-, reis en voorrijdtarieven.

16. Retourzendingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Aelivé niet verplicht retourzendingen van Cliënt te accepteren.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Aelivé van de door Cliënt opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Cliënt totdat zij door Aelivé zijn gecrediteerd.
3. Aelivé audio behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van €25,-- (vijfentwintig Euro).

17. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Aelivé en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Aelivé en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Aelivé met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Aelivé.